

מייתב שאתה יחד איתכם...
 נכנסים לבית חדש?
 כחצי שנה איתכם...



אישרת מידע - מעדכנים את מספר הנפשות בנכם וחוסכים כסף...

עובדים בשביל הבריאות של כולנו...

תושבים יקרים,
 ברחבי העיר מתבצעות עבודות תשתית מים וביוב רחבות.
 מיתב משקיעה בעבודות המים והביוב עשרות מיליוני ש"ח בשנה.
 שיפור ושידרוג תשתיות המים והביוב נעשים למען בריאותכם ובריאות ילדכם.
 החלפת צנרת המים והביוב העירונית מונעת דליפות מים וסכנות של כיהום מי התהום.
 מטבע הדברים, עבודות תשתית כרוכות בקיצוץ חפירות, באבק, בראש, בשינוי נתיבי תנועה, סתניה לא מסודרת
 ובשיבוש קל של שיטת החיים ברחובות. אנו מודעים לכך ועושים הכל כדי שתוכלו לשמור על שיטת חיים רגילה.
 אנו מקפידים מאוד על בטיחות ואסתטיקה בסמיטת העבודה שלנו.

אנחנו מוכרחים להדגיש - עבודות התשתית מתבצעות בהנחיה ובפיקוח משטרת ישראל ואצל התנועה סעירייה.
 הם אלו הקובעים את תהליך העבודה ואת המועדים בהם ניתן לבצע עבודות. לפני כל פרויקט אנו מיידיעים את
 התושבים באמצעות אישית לתושב ובה פירוט אופי העבודות, עלותן ומועד סיומן המאוחר. אצל לפעמים
 לא הכל ברור ובוודאי יש לכם שאלות.

מוקד מיתב עומד לרשותכם - 24 שעות ביממה - 2039*

נציגי השירות של המוקד ישמחו לתת לכם מידע רחב ומענה לשאלות שלכם.
 אל תהססו לפנות אלינו.
 אחרי הכל, המים שלכם חשובים לנו!
 תודה על הסבלנות וההבנה.



אנחנו
 עובדים

בשבילכם!



מאחים לרת שירות - לרשותכם ערוצי שירות לקוחות מגוונים:



אתר האינטרנט שלנו
באפשרותכם לפנות אלינו גם באמצעות
הקישורית "צור קשר" באתר.
ניתן לפנות גם בכתב:
מיתב, ת.ד. 557,
פתח תקווה 4936009
פקס: 03-9306266



מוקד שירות טלפוני
עומד לשירותכם בטלפון: +2039
שעות פעילות:
ימים א', ג' בין השעות 08:30 - 19:00
ימים ב', ד', ה' בין השעות 08:30 - 16:30



מרכזי שירות לקוחות (קבלת קהל)
פתח תקווה - העלייה השניה 5.
אלעד - שמעיה 19.
שעות פעילות:
יום א' בין השעות 08:30 - 18:00
ימים ב', ד', ה' בין השעות 08:30 - 14:00
יום ג' בין השעות 08:30 - 19:00

אנחנו מקוונים אליכם...

מגוון טפסים מקוונים לרשותכם באתר מיתב - נצלו זאת...

www.meitav-pt.co.il

עושים לכם חשבון...

- אחת לחודשיים יישלח אליכם חשבון המים התקופתי. חשבון המים מבוסס על קריאת מד המים בנכס.
- **מבנה התעריפים** - תעריפי המים והביוב לצרכני המים הביתיים מדורגים באופן הבא:
מדרגה ראשונה לכמות מים בסיסית עד 7 מ"ק לכל נפש לתקופת חשבון (כחודשיים) ולא פחות מ 14 מ"ק ליחידת דיור - בתעריף נמוך.
- **מדרגה שנייה** - כל כמות מים נוספת שנצרכת בנכס, תחויב בתעריף הגבוה יותר.
- **נדגיש** - תעריפי המים נקבעו ע"י רשות המים הממשלתית ולמיתב אין השפעה על תעריפים אלו. התעריפים בתאגידי המים והביוב אחידים ברמה הארצית לכל הצרכנים. עדכון התעריפים מתפרסם מעת לעת באתר הרשות הממשלתית למים וביוב.

מעדכנים נפשות וחוסכים כסף...

- בהתאם לכללי המים, על הצרכנים לדווח למיתב על מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור. הדיווח נועד לקבלת 7 מ"ק של מים, לתקופת חשבון, לכל נפש, בתעריף המים הנמוך.
- לצורך עדכון מספר הנפשות עליכם להחזיר למשרדנו את טופס ההצהרה (קיים באתר האינטרנט להורדה וגם כטופס מקוון), בצירוף צילום ספחי תעודות הזהות של כל הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור. לגבי ילדים מתחת לגיל 18 ניתן להשתמש בספח תעודת הזהות של אחד ההורים.
- נדגיש כי בעת עזיבת הדייר הקודם אופסו מספר הנפשות הרשומות בנכס הנוכחי, אליו עברת להתגורר. כמו כן, אין אפשרות להכיר באופן אוטומטי במספר הנפשות שהיו מעודכנות עבורכם, במידה וגרתם בנכס אחר בעיר (או בעיר אחרת), ללא קבלת הצהרה עדכנית עבור הנכס הנוכחי.
- במידה ועברתם לגור בנכס חדש, מספר הנפשות המוכר בנכס הינו 0 נפשות (חשבון המים יחושב לפי 2 נפשות) עד לקבלת טופס ההצהרה המצ"ב בתוספת האסמכתאות הנדרשות, כמפורט בסעיף זה.

תושבים יקרים,
מיתב, התאגיד האזורי המספק שירותי מים וביוב לתושבי פתח תקווה, אלעד וכפר ברק, מברק אתכם לרשם כניסתכם לדירה החדשה. מיתב מעמידה את נוסק שירותי הלקוחות בראש סדר העדיפויות שלה ולכן אנו יותר ממאחים לרת לכם מידע מועיל שיחסוך לכם כסף...

שלכם,
מיתב

